

## Table des matières

<b>Information Légales</b> .....	3
<b>I. Conditions Générales de Vente (CGV)</b> .....	3
<b>II. Acceptation des conditions</b> .....	3
<b>III. Inscription</b> .....	3
A. Processus d'Inscription.....	3
B. Enregistrement des Données .....	4
C. Confidentialité des Données .....	4
D. Procédure de Désinscription .....	4
<b>IV. Produits et Services</b> .....	5
<b>V. Commande</b> .....	5
<b>VI. Modalité de paiement</b> .....	5
A. Abonnement.....	6
1. Litige.....	6
<b>VII. Livraison</b> .....	6
<b>VIII. Garantie</b> .....	7
A. Garantie légale .....	7
B. Garantie Commerciale.....	7
C. Conditions d'Application .....	7
<b>IX. Droit de Rétractation</b> .....	8
D. Effets de la rétractation :.....	8
E. Informations de l'entreprise :.....	8
<b>X. Conformité et autorisation</b> .....	9
<b>XI. Mentions Légales</b> .....	9
1. Identification de l'entreprise: .....	9
2. Responsable de la publication .....	9
3. Hébergeur du site: .....	9
4. Contact:.....	10
<b>XII. Confidentialité</b> .....	10
<b>XIII. Politique de Confidentialité</b> .....	10
<b>XIV. Collecte et Utilisations des Données</b> .....	11
<b>XV. Cookies</b> .....	11
A. II. Distinctions des cookies : .....	11

B.	III. Consentement : .....	12
XVI.	Sécurité des Données .....	12
XVII.	Propriété intellectuelle.....	12
XVIII.	Conditions Générales du Concours .....	13
XIX.	"Imaginez le Prochain Goût AKWALO" .....	13
B.	Objectif du Concours.....	13
C.	Dates et Heures d'Ouverture et de Fermeture du concours .....	13
D.	Pour participer, les participants doivent : .....	14
E.	Délais de Contact et de Confirmation de Participation.....	14
F.	Conditions de Livraison du Lot .....	14
G.	Garantie du Lot.....	15
H.	Durée de Conservation des Données Personnelles .....	15
I.	Modalités d'Accès aux Données Personnelles et Conditions de leur Suppression .....	15

# Information Légales

[Conditions Générales de Vente \(CGV\)](#)[Droit de Rétractation](#)[Mentions Légales](#)[Confidentialité](#)[Propriété intellectuelle](#)[Conditions Générales du Concours](#)

## I. Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'utilisation du site web [edu-akwalo.odoo.com](https://edu-akwalo.odoo.com), exploité par Akwalo, une société enregistrée en Belgique sous le numéro BE0114 401 845, dont le siège social est situé à Avenue du Ciseau 15, 1348 Ottignies - Louvain - la neuve.

## II. Acceptation des conditions

Avant la conclusion de tout contrat à distance, le client doit prendre connaissance de nos Conditions Générales de Vente (CGV) et les accepter sans réserve. La validation de la commande vaut acceptation des CGV. Ces conditions deviennent applicables dès leur acceptation sur notre site web. Établies le 15 mai 2024, elles prennent effet immédiatement. Toute modification de nos CGV sera accompagnée de l'indication de la date de mise à jour.

En utilisant ce site, vous acceptez pleinement et sans réserve ces Conditions Générales de Vente. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser ce site.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits proposés à la vente sur Akwalo ([edu-akwalo.odoo.com](https://edu-akwalo.odoo.com)).

Le fait pour une personne physique ou morale, commande sur le site emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment sur le site.

## III. Inscription

L'inscription sur notre site est gratuite et ouverte à toute personne physique ou morale. Elle peut être effectuée dans le but de s'abonner à notre newsletter ou de passer des commandes. Bien que cela ne soit pas obligatoire pour passer des commandes.

### A. Processus d'Inscription

Suite à la soumission du formulaire d'inscription disponible sur le site, l'utilisateur reçoit un accusé de réception à l'adresse email fournie dans le formulaire. Cet accusé de réception contient le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur. L'inscription est complète lorsque

l'utilisateur a confirmé sa demande en cliquant sur le lien hypertexte figurant dans l'accusé de réception. Une fois inscrit, l'utilisateur peut accéder à son compte en saisissant son nom d'utilisateur et son mot de passe confidentiel dans les champs prévus à cet effet..

## B. Enregistrement des Données

L'inscription d'un Utilisateur entraîne l'enregistrement de ses données à caractère personnel et autres informations dans la base de données d'Akwalo.

## C. Confidentialité des Données

Akwalo s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles et autres informations enregistrées lors de l'inscription de l'Utilisateur. Ces données seront traitées dans le respect des dispositions légales en vigueur.

## D. Procédure de Désinscription

Pour désinscrire votre compte, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Connectez vous à votre compte.
2. Accédez à la section "Paramètres du compte" ou "Profil".
3. Sélectionnez l'option "Désinscrire" ou "Supprimer le compte".
4. Suivez les instructions à l'écran pour confirmer la désinscription.

En cas de difficulté, vous pouvez contacter notre service client à: [HE174540@students.ephec.be](mailto:HE174540@students.ephec.be).

## IV. Produits et Services

Nos produits et services sont offerts sous réserve de disponibilité. Nous nous réservons le droit de modifier les prix et la disponibilité des produits à tout moment sur notre site.

## V. Commande

En passant une commande sur ce site, vous déclarez avoir la capacité légale de conclure des contrats. Votre commande constitue une offre d'achat, sous réserve de notre acceptation.

Lorsque que vous avez sélectionné les articles de votre choix et complété votre panier, vous serez demandé de fournir des données personnelles indispensables à l'exécution appropriée du contrat. Ces informations, comprenant votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail, sont essentielles à des fins de traitement de la commande. Par ailleurs, votre acceptation des Conditions Générales de Vente (CGV) sera requise pour finaliser la transaction en ligne.

Après avoir confirmé votre commande, Akwalo vous adressera un e-mail de confirmation contenant votre numéro de commande ainsi qu'un récapitulatif détaillé de vos achats.

Par la suite, votre commande sera expédiée conformément aux délais de livraison convenus, en stricte observance de notre politique d'expédition et de livraison.

Le transfert de propriété du produit n'aura lieu qu'après réception intégrale du paiement.

## VI. Modalité de paiement

Akwalo opère via la plateforme Stripe, offrant un large éventail de moyens de paiement, notamment MasterCard, Bancontact, Visa et Paypal. Tous ces prestataires de paiement sont en conformité avec les dispositions du RGPD.

Une fois le paiement effectué, vous recevrez une facture exhaustive récapitulant chaque commande, y compris le coût des produits, les frais de livraison et toutes les taxes applicables.

## A. Abonnement

Lorsque vous choisissez un abonnement, les paiements seront effectués de manière récurrente selon la périodicité spécifiée lors de la souscription. Les frais seront débités automatiquement de votre mode de paiement sélectionné.

### 1. Litige

**Rejet de commande :** Akwalo se réserve le droit de refuser toute commande si les Conditions Générales de Vente (CGV) ne sont pas respectées ou en cas de non-paiement.

**Litige de paiement :** À partir du 1er septembre 2023, le premier rappel pour toute facture impayée liée à un contrat conclu sera offert pour les contrats conclus après cette date. Pour les contrats conclus avant cette date, une période transitoire est prévue jusqu'au 1er décembre 2023.

Après réception du premier rappel, vous disposez de 14 jours pour régler la facture. Si la dette demeure impayée, un deuxième rappel peut être envoyé, accompagné de frais fixes et/ou d'intérêts de retard, sous certaines conditions.

Pour les contrats impliquant une fourniture régulière de biens ou de services, le nombre de rappels gratuits est limité à trois par an.

Tout rappel envoyé au client qui n'a pas réglé l'intégrité de sa facture, pourra être facturé, sans préjudice d'éventuels frais d'huissier qui seront également mis à charge du client.

## VII. Livraison

Nous nous engageons à livrer les produits dans les délais estimés, mais nous ne pouvons garantir des délais spécifiques. Les frais de livraison sont clairement indiqués lors du processus de commande.

Nos articles sont exclusivement destinés à une livraison en Belgique et en Europe. Nous vous offrons deux options de livraison : à votre domicile ou dans un point relais.

Votre commande sera expédiée dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables, suivie d'une livraison dans les 2 à 4 jours ouvrables par nos prestataires après la confirmation de l'expédition. Vous pourrez surveiller l'état de votre commande tout au long du processus grâce à notre système de suivi des envois. En cas de retard, vous pourrez continuer à suivre votre commande et connaître la nouvelle date estimée de livraison. Bien que nous ne soyons pas responsables des problèmes logistiques rencontrés par nos prestataires, nous mettrons tout en œuvre pour garantir une livraison rapide des colis.

Les expéditions seront gérées par les services de Bpost pour les livraisons à domicile, et par Mondial Relay pour les livraisons en points relais.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de non-respect des délais de livraison par la société de livraison.

Les frais de livraison sont fixes et ne dépendent pas de la zone géographique du client.

En cas de dommages constatés sur la commande, veuillez conserver tous les articles reçus et prendre des photos à titre de preuve. Envoyez ces photos à notre service client pour résoudre la situation.

## VIII. Garantie

### A. Garantie légale

Tous nos produits sont soumis à la garantie légale Belge. Cette garantie vise à assurer que nos produits sont conformes à leur description, qu'ils conviennent à un usage normal attendu, et qu'ils présentent les qualités annoncées. En cas de non-conformité constatée dans les délais légaux, nous nous engageons à remplacer le produit défectueux ou à rembourser le client, conformément aux dispositions légales en vigueur.

### B. Garantie Commerciale

En plus de la garantie légale, nous offrons une garantie commerciale de 2 mois à compter de la date d'achat, sans nécessité de justification de la part du client. Cette garantie vise à offrir une tranquillité d'esprit supplémentaire à nos clients, en leur assurant une protection accrue sur leurs achats. En cas de dysfonctionnement ou de défaut constaté pendant la période de garantie commerciale, le client peut bénéficier d'un remplacement du produit ou d'un remboursement, selon sa préférence.

### C. Conditions d'Application

Pour bénéficier de la garantie commerciale, le client doit conserver la preuve d'achat et contacter notre service client dans les délais spécifiés. La garantie commerciale ne couvre pas les dommages causés par une utilisation inappropriée ou abusive du produit, ni les défauts résultant d'une négligence de la part du client.

## IX. Droit de Rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter du lendemain de la réception de l'article. Dès que vous faites une demande de retour, vous disposez de 14 jours pour renvoyer votre bien. Ce délai de rétractation prend fin lors des 14 premiers jours en comptant le lendemain de la réception du bien

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par mail ou par envoie postal de votre décision de rétractation du présent contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Conformément aux lois et réglementations en vigueur, le droit de rétractation peut être exclu pour les articles de santé et d'hygiène, scellés qui ont été ouverts après la livraison, car ils ne peuvent pas être retournés pour des raisons de santé ou d'hygiène. Ainsi, une fois l'emballage d'origine ouvert, ces produits ne pourront ni être retournés ni échangés.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### D. Effets de la rétractation :

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

### E. Informations de l'entreprise :

Nom de l'entreprise : Akwalo

Adresse postale : Avenue du Ciseau 15, 1348 Ottignies Louvain-La-Neuve.

Numéro de téléphone : +32472 28 41 69

Adresse e-mail : HE174540@students.ephec.be

[Cliquez ici pour télécharger le formulaire de rétractation en PDF](#)

## X. Conformité et autorisation

Respect des Normes : Tous nos pods et gourdes sont en conformité avec les normes de sécurité alimentaire et de qualité établies par la législation européenne et belge.

Approbation Officielle: Nos produits sont notifiés auprès du SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement. Nous sommes également enregistrés auprès de l'AFSCA, ce qui garantit que nos procédures de fabrication respectent les normes de sécurité et d'hygiène.

Transparence sur l'Étiquetage: L'étiquetage de nos produits est conforme à la réglementation, fournissant des informations claires sur les ingrédients, les dosages recommandés et les avertissements.

## XI. Mentions Légales

### 1. Identification de l'entreprise:

Ce site est exploité par Akwalo, une société enregistrée en Belgique sous le numéro TVA BE0114 401 845, dont le siège social est situé à Avenue du Ciseau 15, 1348 Ottignies Louvain-La-Neuve, et constituée sous la forme juridique de SRL (société à responsabilité limitée).

### 2. Responsable de la publication

L'équipe de gestion du site Akwalo est responsable de la publication.

### 3. Hébergeur du site:

Le site est hébergé par Odoo, dont l'adresse est 40, Chaussée de Namur, 1367 Grand-Rosière, Belgique. Pour contacter l'hébergeur, veuillez utiliser l'adresse e-mail suivante : [info@odoo.com](mailto:info@odoo.com).

#### 4. Contact:

Pour toute question ou réclamation concernant ce site, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@edu-akwalo.odoo.com](mailto:info@edu-akwalo.odoo.com) ou par téléphone: +32472 28 41 69 .

##### *a) Conformité réglementaire:*

Nos produits sont soumis à une réglementation rigoureuse de la part de nos fournisseurs. Nous collaborons exclusivement avec des producteurs qui respectent des normes telles que l'ISO 22000 et les certifications écologiques.

##### *b) Autorisations requises:*

Akwalo est autorisée et enregistrée auprès de l'Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire. De plus, nous disposons d'une autorisation alimentaire pour la vente de compléments alimentaires et d'une autorisation de mise sur le marché.

##### *c) Nature de notre activité :*

Akwalo propose une gamme de produits axée sur l'accompagnement des sportifs dans la réalisation de leurs objectifs. Nous offrons des gourdes innovantes et des pods de boissons énergétiques, soigneusement conçus pour répondre précisément aux besoins uniques en matière d'hydratation et d'énergie des sportifs. Notre activité économique est exclusivement concentrée sur notre site web Akwalo. Notre priorité absolue est votre bien-être, et nos produits de qualité témoignent de notre engagement envers votre satisfaction et le respect de l'environnement.

## XII. Confidentialité

### XIII. Politique de Confidentialité

Akwalo s'engage à traiter les données à caractère personnel conformément à la loi du 8 décembre 1992, relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, modifiée par la loi du 11 décembre 1998.

À tout moment et sans la moindre justification, le client peut s'opposer au traitement de ses données personnelles en envoyant un courrier à Akwalo ou un e-mail à l'adresse [info@edu-akwalo.odoo.com](mailto:info@edu-akwalo.odoo.com)

## XIV. Collecte et Utilisations des Données

Nous collectons et utilisons vos données personnelles uniquement dans le but de traiter vos commandes et de vous fournir un service client de qualité. Nous ne partagerons pas vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement, sauf si cela est nécessaire pour la fourniture de nos services.

## XV. Cookies

Nous utilisons différents types de cookies sur notre site web, chacun ayant une finalité spécifique :

1. **Cookies de mesure d'audience** : Aussi appelés "cookies analytiques" ou "cookies statistiques", ces cookies nous aident à analyser et à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site web, afin d'améliorer son contenu et son expérience utilisateur.
2. **Cookies à des fins d'authentification** : Ces cookies sont essentiels pour permettre aux utilisateurs de se connecter à leur compte et d'accéder à des fonctionnalités sécurisées, telles que la gestion de leur profil et de leurs préférences.
3. **Cookies à des fins de sécurisation de sites Internet** : Ces cookies contribuent à assurer la sécurité de notre site web en identifiant et en prévenant les activités malveillantes ou les tentatives de fraude.

### A. II. Distinctions des cookies :

1. **Cookies "internes"** : Ces cookies sont placés directement par notre site web et sont utilisés uniquement par nous dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur sur notre propre site.
2. **Cookies de session** : Ces cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur.

## B. III. Consentement :

La poursuite de la navigation sur notre site web ne constitue pas un consentement valable pour l'installation et la lecture de cookies "non strictement nécessaires". Pour que le consentement soit valable, il doit résulter d'un acte positif clair de la part de l'utilisateur, conformément aux conditions générales de licéité du consentement prévues par la législation belge.

Les cookies strictement nécessaires, tels que les cookies fonctionnels et techniques, sont exemptés de l'obligation de consentement, car ils sont essentiels pour fournir les services demandés par les utilisateurs.

En continuant à utiliser notre site web, vous consentez à l'utilisation des cookies conformément à la présente politique.

Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies et sur la manière de les gérer, veuillez consulter notre [Politique de Cookies](#).

## XVI. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction.

## XVII. Propriété intellectuelle

Les contenus présents sur le site internet d'Akwalo, y compris les textes, les mises en page, les illustrations et autres éléments, sont protégés par les lois sur le droit d'auteur. Tous ces éléments sont la propriété exclusive d'Akwalo dans le monde entier.

L'ensemble des logos, marques, photos et modèles figurant sur les documents se trouvant sur le site d'Akwalo sont notre propriété. Toute reproduction partielle ou complète de ces logos, marques, photos et modèles, quel que soit le support, à des fins commerciales, associatives ou bénévoles, est interdite sans notre consentement.

## XVIII. Conditions Générales du Concours

### XIX. "Imaginez le Prochain Goût AKWALO"

Les concours organisés par Akwalo sont des jeux promotionnels destinés à promouvoir la vente de produits ou services, ainsi que l'image de l'entreprise, conformément à la définition suivante : "jeu organisé dans le but de promouvoir la vente d'un produit ou service ou encore l'image d'une entreprise, qui ne s'accompagne d'aucune mise des participants et dont les résultats ne dépendent pas exclusivement du hasard pour les participants".

#### *a) Article 1 : Organisation du Concours*

La société **AKWALO**, dont le siège social est situé à Av. du Ciseau 15, 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve, Belgique, immatriculée sous le numéro 123 456 789, organise un concours gratuit sans obligation d'achat intitulé "**Imaginez le Prochain Goût d'AKWALPOD**".

#### B. Objectif du Concours

L'objectif du Concours est de récompenser la créativité des participants en leur permettant de proposer un nouveau goût **AKWALPOD**. Le goût gagnant sera ensuite commercialisé par **AKWALO**.

#### C. Dates et Heures d'Ouverture et de Fermeture du concours

Le concours sera accessible du 15 mai 2024 au 15 juin 2024 à minuit (heure belge).

#### *a) Article 2 : Participants*

Le Concours est ouvert à toute personne physique résidant en Belgique, à l'exclusion des membres du personnel de **AKWALO** et de leurs familles, ainsi que de toute personne ayant participé directement ou indirectement à la conception, à la réalisation ou à la gestion du Concours.

*b) Article 3 : Modalités de Participation*

D. Pour participer, les participants doivent :

1. Se rendre sur notre site web [concours | edu-akwalo \(odoo.com\)](https://concours|edu-akwalo.odoo.com)
2. Créer un compte ou se connecter à leur compte existant.
3. Indiquer le nouveau goût **AKWAPOD** que vous souhaitez voir commercialisé.
4. Décrire ce nouveau goût aussi précisément que possible.
5. Remplir le formulaire de participation en fournissant les informations suivantes :
  - Nom et prénom
  - Adresse email
  - Adresse postale
  - Téléphone (facultatif)

*a) Article 4 : Sélection du Gagnant*

Le gagnant sera sélectionné parmi tous les participants par un jury composé de 3 membres de l'entreprise **AKWALO**. Le vainqueur sera désigné le 20 juin 2024 à 15h00 (heure belge) au siège social de **AKWALO**.

E. Délais de Contact et de Confirmation de Participation

Le gagnant sera informé par email à l'adresse fournie lors de la participation le 20 juin 2024. Le gagnant devra confirmer sa participation dans un délai de 7 jours suivant la réception de l'email. Si le gagnant ne confirme pas sa participation dans ce délai, il sera considéré comme ayant renoncé à son lot et un autre gagnant sera désigné.

*a) Article 5 : Dotation*

Le gagnant recevra une box AKWALO d'une valeur de 48,39 euros.

F. Conditions de Livraison du Lot

Le lot sera livré à l'adresse postale du gagnant dans un délai de 30 jours suivant la confirmation de sa participation.

## G. Garantie du Lot

Le lot est garanti contre les vices cachés pendant une période de deux ans à compter de la date de livraison.

### a) Article 6 : Annonce du Gagnant

Le nom du gagnant sera publié sur notre site internet et sur ses réseaux sociaux le 27 juin 2024.

### b) Article 7 : Responsabilité

AKWALO ne saurait être tenu responsable en cas de force majeure ou de cas fortuit indépendant de sa volonté perturbant le déroulement du Concours et affectant la remise du lot.

AKWALO décline toute responsabilité pour tous les incidents et accidents qui pourraient survenir à l'occasion de l'utilisation du lot attribué.

### c) Article 8 : Données Personnelles

Les informations personnelles recueillies dans le cadre de la participation au Concours sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## H. Durée de Conservation des Données Personnelles

Les données personnelles des participants seront conservées pendant une période de trois ans à compter de la date de leur participation au Concours.

## I. Modalités d'Accès aux Données Personnelles et Conditions de leur Suppression

Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant. Ils peuvent exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante : [info@edu-akwalo.odoo.com](mailto:info@edu-akwalo.odoo.com).

### a) Article 9 : Acceptation du Règlement

La participation au Concours implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement. AKWALO se réserve le droit de disqualifier tout participant ne respectant pas le règlement.

*b) Article 10 : Litiges*

Le présent règlement est soumis à la loi belge. Pour être prises en compte, les éventuelles contestations relatives au Concours doivent être formulées sur demande écrite à l'adresse d'AKWALO. En cas de désaccord persistant, les litiges seront soumis aux tribunaux compétents de Nivelles.

*c) Article 11 : Service Client*

Pour toute question relative au Concours, les participants peuvent contacter le service client à l'adresse suivante : [info@edu-akwalo.odoo.com](mailto:info@edu-akwalo.odoo.com).

AKWALO se réserve le droit de modifier le présent règlement à tout moment. Toute modification du règlement sera publiée sur le site internet de AKWALO et entrera en vigueur à la date de sa publication.